

## **REGOLAMENTO PER LA MEDIAZIONE**

### **ART. 1 Applicazione del Regolamento**

1. Il presente regolamento trova attuazione per la Mediazione di controversie che le parti decidono di risolvere amichevolmente, per disposizione di legge, su disposizione del giudice, avvalendosi di una clausola contrattuale o tramite un accordo, secondo le procedure previste dal D.Lgs. 28/2010 e dal D.M. 180/2010 e successive modificazioni o integrazioni.
2. Il regolamento si applica alle mediazioni amministrative dall'Organismo di mediazione in relazione a controversie nazionali. Le controversie internazionali possono essere soggette ad altro regolamento.

### **ART. 2 Avvio della Mediazione**

1. La parte di una lite che intende avviare la Mediazione può farlo depositando la domanda di avvio del procedimento presso una delle sedi della Concordia Polis tenendo conto del giudice territorialmente competente per la controversia.  
La relativa modulistica è stata predisposta sia in forma on-line e pubblicata sul sito [www.concordiapolis.it](http://www.concordiapolis.it), sia in forma cartacea da richiedere alla segreteria dell'Organismo.  
La domanda deve contenere:
  - Il nome dell'Organismo di Mediazione;
  - Nome, dati identificativi e recapiti delle parti e di loro eventuali rappresentanti e/o consulenti presso cui effettuare le dovute comunicazioni;
  - L'oggetto della lite;
  - Le ragioni della pretesa;
  - Il valore della controversia individuato secondo i criteri stabiliti dal codice di procedura civile. Qualora il valore risulti indeterminato, indeterminabile, o vi sia una notevole divergenza tra le parti sulla stima, l'Organismo decide il valore di riferimento, sino al limite di euro 250.000, e lo comunica alle parti. In ogni caso, se all'esito del procedimento di mediazione il valore risulta diverso, l'importo dell'indennità e' dovuto secondo il corrispondente scaglione di riferimento.
2. La Mediazione ha una durata non superiore a 3 mesi dal deposito dell'istanza.  
In caso di ricorso alla procedura su disposizione del giudice il termine decorre dalla scadenza fissata dal giudice per il deposito dell'istanza. L'Organismo comunica l'avvenuta ricezione dell'istanza e ogni altro elemento necessario allo svolgimento della procedura. L'istante può farsi parte attiva, con ogni mezzo idoneo, per effettuare le comunicazioni alla controparte. In seguito al ricevimento della domanda di Mediazione la segreteria dell'Organismo provvede a fissare la data del primo incontro non oltre 30 giorni dal deposito della domanda.
3. Durante i periodi di ferie, che l'Organismo Concordia Polis potrà o meno stabilire e che saranno indicati sul sito [www.concordiapolis.it](http://www.concordiapolis.it), i termini di comunicazione dell'istanza di Mediazione si intendono sospesi.

### **ART. 3 Luogo e modalità della Mediazione**

1. La Mediazione si svolge nelle sedi comunicate al Ministero della Giustizia. In alternativa, l'Organismo può fissare lo svolgimento della procedura in altro luogo ritenuto più idoneo con il consenso delle parti, del Responsabile dell'Organismo e del mediatore.
2. La Concordia Polis s.r.l. può avvalersi delle strutture, del personale e dei mediatori di altri Organismi con i quali abbia raggiunto a tal fine un accordo, anche per singoli affari di mediazione, ai sensi dell'art. 7 del D.M. 180/2010.
3. La Mediazione e le comunicazioni tra tutte le parti potranno avvenire anche attraverso modalità telematiche descritte sul sito [www.concordiapolis.it](http://www.concordiapolis.it). L'uso della forma telematica potrà avvenire anche

solo per una parte della procedura di svolgimento del servizio di mediazione. La piattaforma telematica è predisposta al fine di garantire il rispetto delle norme relative alla sicurezza delle comunicazioni e alla riservatezza.

#### **ART. 4 Obblighi di Riservatezza**

1. Il procedimento di Mediazione è coperto da riservatezza in tutte le sue fasi.
2. Chiunque presta la propria opera o il proprio servizio nell'Organismo o comunque nell'ambito del procedimento di Mediazione è tenuto all'obbligo di riservatezza rispetto alle dichiarazioni rese e alle informazioni acquisite durante il procedimento medesimo.
3. Il mediatore è tenuto alla riservatezza nei confronti delle parti rispetto alle dichiarazioni rese e alle informazioni acquisite nel corso delle sessioni separate e salvo consenso della parte dichiarante o dalla quale provengono le informazioni.
4. Le parti e ogni altra persona presente agli incontri di Mediazione, ivi inclusi gli avvocati e i consulenti, hanno l'obbligo di mantenere la massima riservatezza e non possono presentare come prova giudiziale o di altra natura suggerimenti, informazioni, circostanze che sono state espresse durante gli incontri di Mediazione.
5. La previsione della riservatezza non si applica se, e nella misura in cui:
  - tutte le parti consentono alla sua disapplicazione;
  - il mediatore è obbligato dalla legge a non applicare il principio di riservatezza;
  - il mediatore ritiene ragionevolmente che esiste il pericolo concreto di un pregiudizio alla vita o all'integrità di una persona se la previsione della riservatezza è applicata;
  - il mediatore ritiene ragionevolmente che esiste il pericolo concreto di essere soggetto a un procedimento penale se la previsione della riservatezza è applicata.
6. L'Organismo assicura adeguate modalità di conservazione e di riservatezza degli atti introduttivi del procedimento, sottoscritti dalle parti, nonché di ogni altro documento proveniente dai soggetti di cui al comma 4 o comunque formato durante il procedimento.

#### **ART. 5 Nomina del Mediatore**

1. L'iscrizione dei mediatori nell'elenco dell'Organismo avviene previa verifica della loro effettiva competenza e professionalità desunta anche dalla tipologia di laurea universitaria posseduta e dal curriculum vitae.
2. Il Responsabile dell'Organismo nomina il mediatore, ai sensi dell'art. 8 del D.Lgs. n. 28/2010, identificandolo nel professionista più idoneo per specifica competenza ed indipendenza in relazione al procedimento di cui si tratta; ed esclude la nomina del professionista che versi in una delle situazioni di cui all'art. 51 del codice di procedura civile. Il mediatore può però in ogni caso essere scelto, su comune indicazione delle parti, tra quanti prestano la propria opera presso l'Organismo.
3. Il mediatore incaricato, si astiene o può essere ricusato da una delle parti nei casi di cui agli artt. 51 e 52 del codice di procedura civile. Sull'istanza di ricusazione provvede il Responsabile dell'Organismo.
4. Nel designare il/i mediatore/i, il Responsabile dell'Organismo Concordia Polis tiene in considerazione il luogo ove si svolge la procedura di Mediazione, specifiche competenze professionali, eventuali conoscenze tecniche di settore che siano richieste o d'aiuto, la disponibilità del mediatore e l'esistenza di manifesti conflitti d'interesse. Nelle controversie di particolare complessità o che richiedono specifiche competenze tecniche, l'Organismo può nominare uno o più mediatori ausiliari.
5. Le parti possono fornire una comune indicazione del mediatore tra quelli inseriti nella lista dell'Organismo.
6. La lista dei mediatori è consultabile sul sito [www.concordiapolis.it](http://www.concordiapolis.it).
7. L'Organismo può istituire separati elenchi dei mediatori suddivisi per specializzazioni.

8. I mediatori inseriti nell'elenco dell'Organismo dovranno essere in possesso di una specifica formazione e uno specifico aggiornamento almeno biennale, acquisiti presso gli enti di formazione in base all'art. 18 del D.M. 180/2010 modificato con D.M. 145/2011, nonché la partecipazione da parte dei mediatori, nel biennio di aggiornamento e in forma di tirocinio assistito ad almeno 20 casi di Mediazione svolti presso organismi iscritti.

#### **ART. 6 Tirocinio formativo**

1. L'Organismo iscritto è obbligato a consentire gratuitamente ai propri iscritti il tirocinio assistito di cui all'art. 4 comma 3 lettera b del D.M. 145/2011.
2. Il Responsabile dell'Organismo coordinerà la presenza degli stessi alle procedure di Mediazione informando le parti della partecipazione dei tirocinanti contestualmente alla nomina del mediatore e alla comunicazione della data del primo incontro.
3. Le parti potranno escludere la presenza dei tirocinanti previa comunicazione all'Organismo.

#### **ART. 7 Indipendenza, imparzialità e sostituzione del Mediatore**

1. Il mediatore nominato, prima dell'inizio dell'incontro di Mediazione, è tenuto a sottoscrivere una dichiarazione di indipendenza e imparzialità, con esplicito riferimento al Codice europeo di condotta per mediatori.
2. Sono cause di incompatibilità con l'attività di mediatore per ogni singolo affare:
  - a) avere in corso con una delle parti rapporti professionali di qualsiasi natura;
  - b) essere socio di una delle parti o coniuge, parente o affine entro il terzo grado. Nel caso di svolgimento di incarichi professionali pregressi, il rapporto deve essere cessato da almeno tre anni e non debbono sussistere ragioni di credito o debito;
  - c) essere sia cliente o dipendente di una delle parti in causa o debitore o creditore delle medesime;
  - d) essere socio o associato del consulente che assiste una delle parti del procedimento;
  - e) avere una lite pendente, in quanto parte di un procedimento civile od amministrativo, con una delle parti;
  - f) la mancanza di uno dei requisiti di cui all'art. 6 del D.M. 180/2010;
  - g) l'esistenza di particolari condizioni creatisi in occasione della Mediazione che possono far temere circa la non imparzialità del mediatore;
  - h) ogni altra causa di incompatibilità prevista dal codice europeo di condotta dei mediatori e dal codice deontologico che il mediatore sarà obbligato a rispettare per la sua eventuale iscrizione ad un albo o ordine professionale.
3. In casi eccezionali, l'Organismo può sostituire il mediatore prima dell'inizio dell'incontro di Mediazione con un altro della propria lista di pari esperienza.
4. A procedimento iniziato, qualora il mediatore comunichi qualsiasi fatto sopravvenuto che ne possa limitare l'imparzialità o l'indipendenza, e comunque in ogni altro caso di impedimento, l'Organismo informerà le parti e provvederà alla sua sostituzione.
5. Il tirocinante che assiste alla procedura di Mediazione è tenuto a sottoscrivere una dichiarazione di indipendenza, imparzialità, neutralità e riservatezza rispetto all'intero procedimento di Mediazione.

#### **ART. 8 Svolgimento della Mediazione e poteri del Mediatore**

1. Il mediatore è libero di condurre gli incontri di Mediazione nel modo che ritiene più opportuno, tenendo in considerazione le circostanze del caso, la volontà delle parti e la necessità di trovare una rapida soluzione della lite. Il mediatore non ha il potere di imporre alle parti alcuna soluzione. Il mediatore è autorizzato a tenere incontri congiunti e separati con le parti.

Alcune fasi della Mediazione possono svolgersi in videoconferenza o telefonicamente, su indicazione del mediatore, sentite le parti.

2. Al primo incontro e agli incontri successivi, fino al termine della procedura, le parti devono partecipare con l'assistenza dell'avvocato. Durante il primo incontro il mediatore chiarisce alle parti la funzione e le modalità di svolgimento della mediazione. Il mediatore, sempre nello stesso primo incontro, invita poi le parti e i loro avvocati ad esprimersi sulla possibilità di iniziare la procedura di mediazione e, nel caso positivo, procede con lo svolgimento.

3. Nei casi di cui all'art. 5 commi 1-bis e 2 del D.Lgs. 28/2010 il mediatore svolge l'incontro con la parte istante anche in mancanza di adesione della parte chiamata in Mediazione.

4. Le parti hanno diritto di accesso agli atti del procedimento di Mediazione da loro depositati in sessione comune e ciascuna parte ha diritto di accesso agli atti depositati nelle rispettive sessioni separate. Gli atti vengono custoditi dall'Organismo in apposito fascicolo, anche virtuale, registrato e numerato, per un periodo di tre anni dalla conclusione della procedura.

5. Il mediatore e le parti concordano all'atto di presentazione della domanda o di volta in volta quali tra gli atti eventualmente pervenuti devono essere ritenuti riservati.

6. Il mediatore non può formulare alcuna proposta:

- nel caso in cui almeno una parte vi si opponga espressamente;
- in caso di mancata partecipazione alla Mediazione di una o più parti;
- se vi è opposizione alla verbalizzazione espressa nella clausola contrattuale di Mediazione;

Il mediatore si riserva il diritto di non verbalizzare alcuna proposta in ogni caso in cui ritenga di non avere sufficienti elementi.

7. Sentite le parti, l'Organismo può nominare un mediatore diverso da colui che ha condotto la Mediazione per verbalizzare una proposta conciliativa che produca gli effetti previsti dalla legge.

8. Il Mediatore incaricato può segnalare alle parti presenti l'opportunità di coinvolgere nel procedimento un terzo al quale il procedimento stesso è comune. La parte interessata coinvolge il terzo indicato dal Mediatore, soltanto se lo ritiene opportuno, e ne dà comunicazione alle parti eventualmente assenti. In tal caso, il termine per la conclusione del procedimento è interrotto e ricomincia dal giorno in cui è istaurato il contraddittorio nei confronti del terzo chiamato.

9. Quando l'opportunità del coinvolgimento del terzo al quale il procedimento è comune emerge per iniziativa di parte si applicano le disposizioni del precedente comma e, anche in tal caso occorre il consenso di tutte le parti presenti oltre che del Mediatore incaricato. Ma la parte interessata può subito coinvolgere il terzo chiamato per garanzia propria o impropria, pur senza il consenso del Mediatore e dell'altra parte.

10. Nel corso del procedimento è ammesso anche l'intervento volontario, a condizione che le parti presenti prestino il loro consenso e che il termine residuo per la conclusione del procedimento lo consenta.

11. Col consenso delle parti presenti, il Mediatore incaricato può ascoltare informalmente un terzo informato dei fatti di lite.

#### **ART. 9 Presenza delle parti e loro rappresentanza**

1. Alle persone fisiche è richiesto di partecipare agli incontri di Mediazione personalmente. Le stesse possono farsi assistere da uno o più persone di propria fiducia. La partecipazione per il tramite di rappresentanti è consentita solo per gravi ed eccezionali motivi.

2. Alle persone giuridiche è richiesto di partecipare agli incontri di Mediazione tramite un rappresentante fornito dei necessari poteri per definire la controversia.

### **ART. 10 Conclusione della Mediazione**

1. Conclusa la Mediazione il mediatore redige il previsto verbale che viene sottoscritto dalle parti e dal mediatore che ne autentica le firme. Il mediatore dà inoltre atto dell'eventuale impossibilità di una parte a sottoscriverlo.
2. Ove tutte le parti aderenti alla mediazione siano assistite da un avvocato, l'accordo che sia stato sottoscritto dalle parti e dagli stessi avvocati costituisce titolo esecutivo per l'espropriazione forzata, l'esecuzione per consegna e rilascio, l'esecuzione degli obblighi di fare e non fare, nonché per l'iscrizione di ipoteca giudiziale. Gli avvocati attestano e certificano la conformità dell'accordo alle norme imperative e all'ordine pubblico. In tutti gli altri casi l'accordo allegato al verbale è omologato, su istanza di parte, con decreto del presidente del tribunale, previo accertamento della regolarità formale e del rispetto delle norme imperative e dell'ordine pubblico.
3. Al termine di ogni procedura di Mediazione a ciascuna parte viene consegnata la scheda di valutazione del servizio, allegata al presente regolamento, da trasmettere al responsabile del registro degli organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia.

### **ART. 11 Indennità**

1. Le indennità dovute dalle parti sono quelle previste dal D.M. 180/2010, come modificato dal D.M. 145/2011, art. 16, e dalla tabella redatta dall'Organismo per le mediazioni facoltative.
2. Ai mediatori è fatto divieto di percepire direttamente compensi dalle parti, le quali hanno obblighi solo verso l'Organismo. L'Organismo compensa il mediatore.
3. Il compenso dell'Organismo si divide in spese di avvio del procedimento ed indennità di Mediazione.
4. Per le spese di avvio del procedimento, l'istante versa all'Organismo la somma di euro 40,00 (quaranta/00) oltre IVA al momento del deposito della domanda e la medesima somma è versata prima dell'incontro dalla parte che accetta di partecipare alla procedura.
5. L'indennità di Mediazione è corrisposta all'Organismo secondo l'importo indicato nell'allegata Tabella delle indennità, ai sensi dell'articolo 16 del D.M. 18 ottobre 2010, n. 180, maggiorate dell'IVA. Ciascuna parte versa la metà delle spese di mediazione dovute, calcolata secondo il valore della domanda, prima dell'inizio del primo incontro di mediazione. Il saldo è versato, nella misura stabilita dal medesimo Tariffario con gli eventuali aumenti di legge, all'atto della conclusione del procedimento, ed è condizione per il rilascio del verbale conclusivo della mediazione.
6. Quando nel corso del procedimento le parti amplino l'oggetto della domanda, aumentandone il valore in misura tale che esso esorbita dallo scaglione del Tariffario individuato al momento della domanda originaria, il mediatore propone la variazione dell'indennità complessiva, in relazione al nuovo scaglione raggiunto. Se le parti non accettano per iscritto la proposta di variazione dell'indennità di mediazione, e non integrano di conseguenza le somme già versate, il mediatore porta a termine il procedimento soltanto per la domanda originaria.
7. Nel caso in cui una o più parti abbandonino il procedimento le indennità e le spese di avvio restano acquisiti dall'Organismo Concordia Polis.
8. Nei casi previsti dall'art 5 commi 1-bis e 2 del D. Lgs. 28/2010 si applica la seguente tabella A:

#### **Tabella A (Mediazione obbligatoria):**

Valore della lite - Spesa per ciascuna parte

Fino a Euro 1.000: Euro 44;

da Euro 1.001 a Euro 5.000: Euro 87;

da Euro 5.001 a Euro 10.000: Euro 160;

da Euro 10.001 a Euro 25.000: Euro 240;

da Euro 25.001 a Euro 50.000: Euro 400;

da Euro 50.001 a Euro 250.000: Euro 666;

da Euro 250.001 a Euro 500.000: Euro 1.000;  
da Euro 500.001 a Euro 2.500.000: Euro 1.900;  
da Euro 2.500.001 a Euro 5.000.000: Euro 2.600;  
oltre Euro 5.000.000: Euro 4.600.

I suddetti importi previsti per la mediazione obbligatoria sono aumentati di 1/4 in caso di successo della mediazione.

Per le materie diverse da quelle previste dall'art. 5, comma 1-bis del D. Lgs 28/2010 si adottano le tariffe di cui alla seguente tabella B:

**Tabella B (Mediazione facoltativa):**

Valore della lite - Spesa per ciascuna parte

Fino a Euro 1.000: Euro 65;  
da Euro 1.001 a Euro 5.000: Euro 130;  
da Euro 5.001 a Euro 10.000: Euro 240;  
da Euro 10.001 a Euro 25.000: Euro 360;  
da Euro 25.001 a Euro 50.000: Euro 600;  
da Euro 50.001 a Euro 250.000: Euro 1.000;  
da Euro 250.001 a Euro 500.000: Euro 2.000;  
da Euro 500.001 a Euro 2.500.000: Euro 3.800;  
da Euro 2.500.001 a Euro 5.000.000: Euro 5.200;  
oltre Euro 5.000.000: Euro 9.200.

I suddetti importi previsti per la mediazione facoltativa:

- a) possono essere aumentati in misura non superiore ad 1/5 tenuto conto della particolare importanza, complessità o difficoltà dell'affare;
- b) sono aumentati di 1/4 in caso di successo della mediazione;
- c) sono aumentati di 1/5 in caso di formulazione della proposta ai sensi dell'articolo 11 del decreto legislativo.

9. Le spese di Mediazione indicate nelle Tabelle delle indennità sono dovute in solido da ciascuna parte che ha aderito al procedimento.

10. Gli importi indicati nelle Tabelle delle indennità si intendono al netto dell'iva.

11. Quando nessuna delle controparti di quella che ha introdotto la mediazione si presenta, le indennità di mediazione devono essere ridotte ad euro 40 per il primo scaglione e ad euro 50 per tutti gli altri scaglioni.

**ART. 12 Consulenti tecnici**

1. Nelle controversie che richiedono specifiche competenze tecniche, che non possono essere affrontate direttamente dal mediatore titolare o tramite il mediatore ausiliario, il mediatore può avvalersi di esperti iscritti negli albi dei consulenti presso i tribunali.

2. Il compenso di eventuali esperti o consulenti tecnici che siano stati nominati, con il consenso delle parti, per un parere su specifiche competenze tecniche, viene determinato secondo le tariffe professionali, se esistenti, o diversamente concordato con le parti e il pagamento delle relative parcelle non rientra negli importi previsti nelle tabelle. Il compenso dei consulenti tecnici rimane a carico delle parti.

3. Al fine di garantire alle parti la preventiva conoscenza della spesa dei consulenti tecnici essi dovranno comunicare all'Organismo gli importi relativi alla prestazione richiesta prima dell'affidamento dell'incarico. L'Organismo provvederà a comunicare alle parti il preventivo di spesa sottoposto dai consulenti.

#### **ART. 13 Responsabilità delle parti**

1. E' di competenza esclusiva delle parti:

- l'assoggettabilità della controversia alla procedura di Mediazione, eventuali esclusioni, preclusioni, prescrizioni e decadenze che non siano state espressamente segnalate dalle parti all'atto del deposito dell'istanza;
- le indicazioni circa l'oggetto e le ragioni della pretesa contenute nell'istanza di Mediazione;
- l'individuazione dei soggetti che devono partecipare alla Mediazione, con particolare riguardo al litisconsorzio necessario, in caso di controversie in cui le parti intendono esercitare l'azione giudiziale nelle materie per le quali la Mediazione è prevista come condizione di procedibilità;
- l'indicazione dei recapiti dei soggetti a cui inviare le comunicazioni;
- la determinazione del valore della controversia;
- la forma e il contenuto dell'atto di delega al proprio rappresentante;
- le dichiarazioni in merito al gratuito patrocinio, alla non esistenza di più domande relative alla stessa controversia e ogni altra dichiarazione che venga fornita all'Organismo o al mediatore dal deposito dell'istanza alla conclusione della procedura.

#### **ART. 14 Trasferimento della Procedura di Mediazione**

1. In caso di sospensione o cancellazione dell'Organismo dal Registro, le parti che avranno in corso un procedimento di Mediazione dovranno, nel termine di giorni 10 dalla comunicazione, di comune accordo proseguirlo presso altro Organismo.
2. In caso di mancato accordo il nuovo Organismo sarà designato dal Presidente del Tribunale competente per l'omologa.

#### **ART. 15 Clausola Finale**

Per tutto quanto non previsto nel presente Regolamento, come pure in ipotesi d'incertezza nell'interpretazione, valgono le norme e principi stabiliti nel D.Lgs. 28/2010 e nei D.M. n. 180/2010 e successive modificazioni o integrazioni.